

KẾ HOẠCH

Hoạt động Trung tâm Y tế khu vực Thuận An quý 1 năm 2026

Căn cứ Quyết định số 1197/QĐ-UBND ngày 30 tháng 08 năm 2025 của UBND thành phố Hồ Chí Minh về việc tổ chức lại các Trạm Y tế thuộc Trung tâm Y tế thành phố Thuận An và đổi tên Trung tâm Y tế thành phố Thuận An thành Trung tâm Y tế khu vực Thuận An trực thuộc Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 4438/QĐ-SYT ngày 28 tháng 11 năm 2025 của Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An;

Căn cứ Quyết định số 4438/ QĐ-SYT ngày 28 tháng 11 năm 2026 của Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An trực thuộc Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Kế hoạch số 1376/KH-TTYT ngày 25 tháng 12 năm 2025 của Trung tâm về Kế hoạch hoạt động năm 2026 của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An năm 2026;

Căn cứ tình hình thực tế về nguồn nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân trên địa bàn và kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác y tế năm 2025;

Trung tâm Y tế khu vực Thuận An xây dựng Kế hoạch hoạt động quý 1 năm 2026 cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

- Tiếp tục xây dựng bệnh viện đa khoa hạng II, phát triển các chuyên khoa sâu, tập trung phát triển các dịch vụ kỹ thuật mới đã được phê duyệt.

- Trong quý 1, nâng cao chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh; cải thiện tinh thần, thái độ phục vụ và từng bước triển khai, mở rộng dịch vụ khám, điều trị theo yêu cầu."

- Duy trì và phát huy kết quả đạt được trong công tác phòng, chống dịch bệnh; khám bệnh, chữa bệnh, điều trị ngoại trú; phối hợp y học hiện đại (YHHĐ) với y học cổ truyền (YHCT).

- Xây dựng, hoàn thiện các phác đồ điều trị và quy trình chuyên môn tại đơn vị.

- Triển khai các danh mục kỹ thuật mới, phát triển một số chuyên khoa, thành

lập các đơn nguyên phù hợp.

- Các khoa, phòng xây dựng kế hoạch hoạt động cụ thể và phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao trong quý 1 năm 2026.

- Phấn đấu hoàn thành 85% chỉ tiêu khám chữa bệnh ngoại trú, nội trú tại các khoa phòng quý 1 năm 2025.

- Hoàn thành kế hoạch sinh hoạt chuyên môn năm 2026 của đơn vị.

- Tiếp tục triển khai các hoạt động khám sức khỏe học sinh và người lao động trên địa bàn theo đúng quy định chuyên môn; bảo đảm chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu chăm sóc và bảo vệ sức khỏe cộng đồng.

- Phát triển chất lượng nguồn lực chăm sóc trong các lĩnh vực chăm sóc toàn diện tại khoa nội trú, chăm sóc khách hàng tại khoa ngoại trú và bộ phận tiếp nhận bệnh.

- Tiếp tục thực hiện cải tiến trong lĩnh vực chăm sóc nhằm nâng cao chất lượng chuyên môn và chất lượng dịch vụ mang đến sự hài lòng cho người bệnh.

II. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CÔNG TÁC KHÁM CHỮA BỆNH

1. Chỉ tiêu khám chữa bệnh chung

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kế hoạch năm 2026	Quý 1
1	Giường bệnh	Giường	320	320
2	Tổng số ca khám bệnh	Lần	275.000	68.750
3	Tỷ lệ khám bệnh bằng YHCT	%	20	20
4	Tổng số người bệnh điều trị nội trú	Người	15.573	3.893
5	Tỷ lệ điều trị bằng YHCT	%	20	20
6	Tổng số người bệnh điều trị ngoại trú	Người	16.000	4.000
7	Tỷ lệ điều trị bằng YHCT	%	20	20%
8	Ngày điều trị trung bình của 1 NB	Ngày	6	6
9	Công suất sử dụng giường bệnh	%	$\geq 85\%$	80
10	Tổng số lần xét nghiệm	Lần	525.000	131.250
11	Tổng số lần chụp X quang	Lần	60.000	15.000
12	Tổng số lần siêu âm	Lần	80.000	20.000

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kế hoạch năm 2026	Quý 1
13	Tổng số ca nội soi chẩn đoán	Lượt	2.500	625
14	Quản lý chất thải y tế	%	100	25
15	Điểm trung bình tiêu chí chất lượng bệnh viện	≥ 3.4	Theo dõi, đánh giá	

2. Các chỉ số phải thực hiện tại các cơ sở được giao giường bệnh nội trú

STT	Chỉ số	Thực hiện quý 1
1	Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến khám chữa bệnh	Theo dõi, đánh giá
2	Triển khai kỹ thuật chuyên môn mới	Hoàn thành hồ sơ gửi SYT
3	Tỷ lệ phẫu thuật từ loại II trở lên	Theo dõi, đánh giá
4	Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ	Theo dõi, đánh giá
5	Tỷ lệ nhiễm khuẩn bệnh viện (viêm phổi)	Theo dõi, đánh giá
6	Sự cố y khoa nghiêm trọng	Không xảy ra
7	Sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng	Không xảy ra
8	Thời gian khám bệnh trung bình	Đạt yêu cầu theo quy định tại Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế
9	Hiệu suất sử dụng phòng mổ	Theo dõi, đánh giá
10	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về (tất cả các bệnh)	Theo dõi, đánh giá
11	Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	Theo dõi, đánh giá
12	Tỷ lệ tai nạn thương tích do vật sắc nhọn	Theo dõi, đánh giá
13	Tỷ lệ tiêm phòng viêm gan B trong nhân viên y tế	100% nhân viên
14	Thực hiện bảo hiểm trách nhiệm trong khám bệnh, chữa bệnh theo quy định tại Nghị định số 102/NĐ-CP ngày 14/11/2011 của Chính Phủ	Báo cáo, đánh giá

STT	Chỉ số	Thực hiện quý 1
15	Thực hiện đầy đủ các quy định về "Đổi mới phong cách thái độ phục vụ người bệnh hướng tới sự hài lòng người bệnh" tại mẫu số 4 trong Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/06/2015	Thực hiện và báo cáo đầy đủ các nội dung theo quy định

3. Nhiệm vụ trọng tâm

3.1. Công tác khám chữa bệnh

- Hoàn thành các thủ tục hợp đồng khám chữa bệnh với cơ quan Bảo hiểm xã hội

- Cập nhật, chuẩn hóa phác đồ điều trị; xây dựng nền tảng dữ liệu số phác đồ.

- Tiếp tục xây dựng dịch vụ KCB theo yêu cầu để nâng cao chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh và từng bước cải thiện thu nhập cho viên chức, người lao động của trung tâm.

- Hoàn thành các thủ tục để triển khai các đơn nguyên chuyên sâu: Chăm sóc giảm nhẹ, Hỗ trợ sinh sản, Sơ sinh.

- Phát triển chuyên môn, phát triển nhân lực Điều dưỡng, KTV, NHS.

- Tiếp tục cập nhật và triển khai quy trình chăm sóc người bệnh, quy trình kỹ thuật chuyên môn trong công tác điều dưỡng.

- Hoàn thành kế hoạch đào tạo sau đại học và các khóa chuyên môn kỹ thuật ngắn hạn trong năm 2026.

- Phát triển công tác dược lâm sàng

+ Tăng cường hoạt động dược lâm sàng, phối hợp với bác sĩ trong việc kê đơn thuốc hợp lý, hiệu quả.

+ Tổ chức hội đồng thuốc và điều trị, rà soát và cập nhật danh mục thuốc bệnh viện theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

3.2 Đầu tư cơ sở hạ tầng – trang thiết bị – CNTT

- Tiếp tục hoàn thiện triển khai các dự án đầu tư xây mới, nâng cấp, cải tạo, mua sắm trang thiết bị y tế và hạ tầng CNTT.

- Phát triển mô hình bệnh viện thông minh:

+ Triển khai đồng bộ HIS – LIS – RIS – PACS

+ Thực hiện bệnh án điện tử, bệnh viện không giấy.

+ Thực hiện liên thông dữ liệu khám chữa bệnh BHYT theo Đề án 06; khai thác hiệu quả Kho dữ liệu y tế Thành phố.

- Xây dựng kế hoạch trực 4 cấp (lãnh đạo, chuyên môn, hành chính, hậu cần), đảm bảo dự trữ đủ thuốc, máu, dịch truyền và vật tư y tế cho kỳ nghỉ Tết Nguyên đán 2026.

3.3. Y tế dự phòng – y tế công cộng – chăm sóc cộng đồng

- Tiếp tục triển khai các hoạt động khám sức khỏe học sinh và người lao động trên địa bàn theo đúng quy định chuyên môn; bảo đảm chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu chăm sóc và bảo vệ sức khỏe cộng đồng.

3.4. Nghiên cứu khoa học: Hoàn thiện cơ cấu tổ chức, kế hoạch, quy trình, quy chế có liên quan đến nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến năm 2026.

3.5. Công tác tài chính:

- Chủ động nâng cao năng lực quản lý tài chính, đa dạng hóa nguồn thu viện phí và các nguồn thu khác theo đúng quy định, đảm bảo cân đối thu – chi.

- Tiếp tục triển khai các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Công khai, minh bạch giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh.

3.6. Thuốc, vật tư y tế và trang thiết bị y tế: Rà soát, xây dựng kế hoạch mua sắm, đấu thầu trang thiết bị vật tư y tế, thuốc và các thiết bị, đảm bảo phục vụ công tác khám, chữa bệnh năm 2025 theo đúng quy định của pháp luật; đảm bảo cung ứng đủ cơ sở thuốc, vật tư trang thiết bị y tế trong công tác khám, chữa bệnh, tránh tình trạng thiếu thuốc phục vụ BHYT.

3.7. Công tác khác

- Chủ động triển khai các hoạt động cải cách hành chính nhằm đổi mới thái độ phục vụ và giao tiếp ứng xử, hướng tới phong cách chuyên nghiệp và sự hài lòng của người bệnh. Thực hiện đầy đủ các nội dung trong Bộ tiêu chí cải cách hành chính và Khảo sát hài lòng về thủ tục hành chính.

- Tiếp tục đổi mới công tác thi đua khen thưởng về tổ chức và nội dung

- Đẩy mạnh kiểm tra công tác nhắc nhở, phát hiện và biểu dương khen thưởng kịp thời, tập thể cá nhân tiêu biểu, nhân rộng gương điển hình để tất cả mọi người cùng học tập, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành nhiệm vụ

- Tiếp tục rà soát, cập nhật ban hành các văn bản chỉ đạo toàn diện về chuyên môn khám chữa bệnh, phòng chống dịch, công tác cán bộ, công tác tài chính, bảo hiểm y tế,... đảm bảo xây dựng, ban hành và áp dụng các quy định cập nhật đúng quy định hiện hành và phát huy hiệu quả toàn diện trên mọi hoạt động.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm để hoàn thành mục tiêu đã đề ra.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đổi mới và nâng cao vai trò trách

nhệm trong công tác quản lý của các lãnh đạo đơn vị.

- Định kỳ báo cáo tiến độ thực hiện chỉ tiêu theo kế hoạch, đề xuất các giải pháp điều chỉnh linh hoạt để phát huy hiệu quả.

2. Công tác khám chữa bệnh

- Tăng cường công tác bảo hiểm y tế; phổ biến, cập nhật kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến bảo hiểm y tế; xây dựng, điều chỉnh và cải tiến một số quy trình hoạt động của quy trình khám BHYT.

- Tổ chức hoạt động nhằm bảo đảm công tác phối hợp, trao đổi thông tin được liên tục, kịp thời của các khoa lâm sàng, cận lâm sàng góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện chính sách bảo hiểm y tế tại đơn vị.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về kê đơn thuốc; chú trọng tuân thủ phác đồ điều trị, tăng cường công tác giải thích, tư vấn cho người bệnh trong quá trình khám và điều trị. Thường xuyên rà soát, cải tiến quy trình khám, chữa bệnh nhằm giảm thời gian chờ đợi, giảm phiền hà cho người bệnh, góp phần nâng cao sự hài lòng của người bệnh và người nhà người bệnh.

- Nâng cao chất lượng điều trị, rút ngắn thời gian nằm viện, sử dụng hiệu quả công suất giường bệnh nội trú, bảo đảm an toàn và hiệu quả trong chăm sóc, điều trị người bệnh.

- Tăng cường công tác kiểm tra giám sát việc thực hiện quy chế, đánh giá và điều chỉnh đề xuất giải pháp khả thi.

- Nghiêm túc trong công tác kỷ luật, chấn chỉnh xử lý kịp thời đúng quy định với các lỗi vi phạm quy chế chuyên môn.

3. Công tác điều dưỡng

- Củng cố hệ thống quản lý điều dưỡng; nâng cao chất lượng đội ngũ điều dưỡng, kỹ thuật viên, bảo đảm đáp ứng yêu cầu chuyên môn.

- Phát huy vai trò điều dưỡng trưởng khoa; tăng cường giám sát, đánh giá công tác chăm sóc người bệnh.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn nhằm nâng cao năng lực chuyên môn, kỹ năng chăm sóc và sử dụng công nghệ thông tin trong hồ sơ điều dưỡng.

- Củng cố công tác hồi sức, cấp cứu; duy trì hoạt động hiệu quả của đội phản ứng nhanh, bảo đảm sẵn sàng cấp cứu.

- Thực hiện chăm sóc người bệnh theo phân cấp; nâng cao chất lượng chăm sóc toàn diện.

4. Công tác tổ chức cán bộ

- Nâng cao hiệu quả hoạt động các đơn vị theo chức năng nhiệm vụ được ban hành. Triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm, sắp xếp, bố trí hợp lý, đúng người, đúng việc, có chế độ luân chuyển cán bộ thích hợp để đào tạo, nâng cao trình độ.

- Quán triệt và tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện tác phong lễ lối làm việc, kỹ năng giao tiếp ứng xử và tinh thần thái độ phục vụ người bệnh. Tiếp nhận ý kiến phản ánh và giải quyết kịp thời.

- Tiếp tục làm tốt công tác thi đua khen thưởng, kỷ luật đúng người, đúng việc, đúng thời điểm gắn liền với thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục triển khai đánh giá theo hiệu quả công việc tại các khoa/phòng.

5. Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, thuốc, vật tư y tế

- Đầu tư, nghiên cứu cập nhật và nghiêm túc trong triển khai thực hiện các quy định trong công tác mua sắm, đấu thầu cung ứng. Đề xuất, chuẩn bị nhiều phương án dự phòng linh hoạt nhằm đảm bảo công tác cung ứng thuốc, hóa chất, vật tư y tế và trang thiết bị trong duy trì và triển khai mới các kỹ thuật, kỹ thuật mới tại bệnh viện.

6. Kiểm soát nhiễm khuẩn

Kiện toàn Hội đồng và mạng lưới kiểm soát nhiễm khuẩn chuyên trách.

Tăng cường giám sát nhiễm khuẩn tại khoa Cấp cứu, Hồi sức tích cực – chống độc, Phẫu thuật và các khu vực nguy cơ cao.

Bảo đảm thu gom, xử lý rác thải y tế và nước thải đạt quy chuẩn theo quy định.

7. Phát triển y học cổ truyền kết hợp y học hiện đại

Nâng cao vai trò YHCT: Phát triển khoa YHCT kết hợp YHHĐ trong khám, chữa bệnh; tăng cường điều trị các bệnh mạn tính như thoái hóa cột sống, viêm khớp, đau thần kinh tọa, tai biến mạch máu não (phục hồi chức năng), bệnh tiêu hóa, mất ngủ, rối loạn tiền đình.

Phát triển dịch vụ YHCT: Tích hợp YHCT tại các khoa lâm sàng; mở rộng các kỹ thuật châm cứu, bấm huyệt, xoa bóp, cây chỉ; phối hợp thuốc Đông – Tây y nhằm nâng cao hiệu quả điều trị; tổ chức tư vấn, chăm sóc sức khỏe bằng YHCT, ưu tiên người cao tuổi.

8. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý y tế

Đẩy mạnh triển khai Đề án 06: Thực hiện liên thông dữ liệu y tế và bảo hiểm; tăng cường triển khai khám, chữa bệnh từ xa.

Triển khai bệnh viện thông minh: Tối ưu hóa, đồng bộ các phần mềm HIS, LIS; nghiên cứu, nâng cao hiệu quả sử dụng bệnh án điện tử trong quản lý và điều trị.

9. Nâng cao quản lý chất lượng bệnh viện

Cải thiện quy trình khám, chữa bệnh: Tối ưu hóa quy trình tiếp đón nhằm rút ngắn thời gian chờ; nghiên cứu triển khai hệ thống đặt lịch hẹn trực tuyến; mở rộng dịch vụ khám, chữa bệnh ngoài giờ, đáp ứng nhu cầu của người bệnh.

Trên đây là kế hoạch hoạt động quý 1 năm 2026 của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An, trong quá trình triển khai thực hiện, đơn vị sẽ thường xuyên điều chỉnh bổ sung các hoạt động cho phù hợp tình hình thực tế.

Trân trọng./. 

Nơi nhận:

- Sở Y tế (để b/c);
- Ban giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Các TYT;
- Lưu: VT, KHNV(M).

GIÁM ĐỐC



Phan Quang Toàn